



# 社会人としての 接客能力向上研修会

本研修では一般的なビジネスマナーをはじめ、社会人としての心構えや仕事の進め方、チームワークや人間関係など、職場に求められる基本的な行動や考え方を学んで頂きます。「笑顔のチカラ」、「コミュニケーションを楽しめるようになること」、「苦手意識の克服」について、実践的な研修を実施いたします。みなさまのご参加をお待ちしております。

日時

令和3年 4月 9日 (金)

第1部

K-2適性検査

13:00~14:00

この検査は自分の「行動の正確さ・速さ」や「衝動抑止性」「精神安定度」等の目安がわかり、新たな自分の発見や自己研鑽に繋がります。本人と事業主が、その結果を把握し、業務にご活用いただくことで、更なる生産性向上などに繋がります。

第2部

研修会

14:00~17:00

テーマ: 苦手意識を超える!一緒に仕事をしたい人になる!

講師: 横田 幸子 氏

「笑顔のチカラ」、「伝えるチカラ」、「コミュニケーションを楽しむ」、「苦手意識を飛び越えて克服する」この4つを基本に実践的な研修を通して、職場で求められる基本行動を学んで頂きます。

会場

輪島商工会議所 507会議室

参加費

1名 3,000円 ※研修会のみ参加は、無料

申込先: 輪島商工会議所 TEL 22-7777 FAX 22-7707

※参加者名のご連絡をお願いいたします。

※新型コロナウイルス対策として、検温、マスク着用、手洗い、手指消毒、室内換気の確保など、感染予防に必要な対策を行いますので、ご理解ご協力賜りますようお願い申し上げます。